

¿CÓMO ACCEDER A UNA OBRA DE TELÓN 2020?

- 1 En la página **www.buenplan.com.ec** pulsa "Iniciar Sesión" si ya tienes un usuario, o créalo por primera ocasión.
- 2 Dentro de la plataforma, busca el evento al que deseas asistir. Recuerda que cada obra de Telón tiene dos funciones en distintas fechas, a las 19h30 (Hora de Ecuador).

Una vez en el evento seleccionado, pulsa el botón "Comprar".

- 3 Llena el formulario de registro de asistencia con nombre, apellido y correo electrónico. Si deseas pagar más entradas y regalárselas a tus amigos, repite el proceso aumentando el número de tickets a comprar. Recuerda que cada registro estará completo con los datos de tus invitados (es decir, diferentes nombres y correos), de tal manera que les llegue su entrada a su email.
- 4 Selecciona tu método de pago (tarjeta de débito, crédito, transferen-

cia o depósito) y cancela el valor marcado. Todas las obras de Telón 2020 tienen un costo de \$5 dólares por entrada incluido el servicio y comisión.

- 5 Revisa el email con el que registraste tu asistencia. Recuerda que la plataforma envía una notificación de compra con el acceso a la sala privada (primer filtro) donde encontrarás las credenciales para ingresar a Zoom (segundo filtro). Si no tienes la notificación revisa en tu perfil de Buen Plan, en la pestaña "Mis Entradas" o comunícate al Whatsapp **0980041085** o **tickets@buenplan.com.ec**
- 6 Si ya verificaste que tienes acceso a la sala privada de Buen Plan, ahora comprueba si tienes instalado Zoom. Hazlo con tiempo de anticipación.

-Para ver desde PC, descargar la app:

zoom.us/download

-Para ver desde un celular inteligente, descargar la app:

 **bit.ly/androidcelular**

 **bit.ly/applecelular**

- 7 ¿Ya tienes todo en orden? Por favor, es primordial que

el día del evento asistas con 30 minutos de anticipación para que tus entradas sean verificadas en los filtros de acceso. Si ya entraste a la sala privada de Buen Plan, ahí encontrarás el ID y las claves para ingresar a Zoom.

- 8 Únicamente se permitirá el acceso a aquellos usuarios que se identifiquen con el mismo nombre y apellido que facilitaron en el registro de asistencia. Si tienes dudas el día del evento, de manera especial respecto a cómo ingresar, te atenderemos por Whatsapp al: **0961896267**
- 9 Disfruta de la presentación y cumple con las indicaciones del personal de protocolo. Si tienes dudas al momento de comprar, te recomendamos visitar las preguntas frecuentes acerca del uso de Buen Plan: **<https://www.buenplan.com.ec/help>**

RECOMENDACIONES Y CLÁUSULAS:

- 1 No habrá devoluciones por ningún concepto.
- 2 Comprueba que tienes todo lo indispensable para asistir a la presentación.
- 3 Recomendamos activar tu cámara y silenciar el micrófono durante la obra, al menos de

que que participes en los momentos sugeridos por el personal de protocolo.

- 4 Si no dispones de una buena conexión a Internet es mejor que apagues la cámara.
- 5 En caso de interrumpirse la emisión de la función, por algún fortuito, se procederá a una nueva conexión o se reagenderá sin costo.
- 6 En caso de conductas inapropiadas por parte de los asistentes se procederá a la expulsión de la reunión, sin derecho a reembolso.
- 7 Al finalizar la función, apague la app de Zoom.
- 8 Comparte tu experiencia en redes sociales con el hashtag **#Telón2020**.